

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о розничной купле-продаже товаров дистанционным способом

Редакция от 22 октября 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФУДТЕХ ИННОВАЦИИ», ОГРН 1257800107179, ИНН 7804718644 (далее — «Продавец»), заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с физическим лицом, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — «Покупатель»), на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Сайт (Интернет-магазин) — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://biolapki.ru>, содержащий каталог товаров и функционал направления заявок на их приобретение.

1.2. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТЕХ ИННОВАЦИИ» (ООО «ФТИ»). Продавец одновременно является изготовителем реализуемого им мармелада «БиоЛапки».

1.3. Покупатель — дееспособное физическое лицо, намеревающееся приобрести или приобретающее Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар — представленная на Сайте пищевая продукция под наименованием «БиоЛапки» (мармелад в упаковках массой 100 г, различных вкусов), а также иные товары, которые могут быть размещены в каталоге.

1.5. Заявка — сообщение Покупателя о намерении приобрести выбранные Товары, направленное с использованием формы Сайта, с указанием выбранных позиций, их количества и контактных данных.

1.6. Заказ — согласованные Продавцом и Покупателем наименование и количество Товаров, их стоимость с учетом применимых скидок, способ и стоимость доставки, пункт выдачи заказов (далее — «ПВЗ»), а также итоговая сумма к оплате. Для идентификации Заявке/Заказу присваивается номер.

2. Предмет Оферты и общие условия

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товары надлежащего качества, выбранные на Сайте и согласованные сторонами, а Покупатель — оплатить их на условиях настоящей Оферты и согласованного Заказа.

2.2. Наименование, состав, масса, основные потребительские свойства, условия хранения, срок годности, сведения об изготовителе и иная обязательная информация о конкретных Товарах размещаются в карточках Товаров на Сайте и/или доводятся до Покупателя в установленном законом порядке. Информация о товарах, указанная в карточках, относится к условиям их продажи.

2.3. Оферта распространяется на Товары, представленные к продаже на Сайте. Актуальные характеристики, доступность и цены Товаров указываются на Сайте. Индивидуально рассчитываемая стоимость доставки сообщается Покупателю до оплаты.

2.4. Направление Заявки означает выражение Покупателем намерения приобрести выбранные Товары на предлагаемых условиях и необходимость последующего согласования параметров доставки и окончательной суммы Заказа. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в случаях и с момента, установленных законодательством Российской Федерации. Условия Заказа, согласованные сторонами до оплаты, конкретизируют условия договора.

2.5. Обязанность Продавца по передаче Товара в рамках согласованного Заказа возникает после согласования состава Заказа, способа доставки, ПВЗ и окончательной суммы, а также подтверждения полной оплаты Покупателем. Настоящее условие не ограничивает предусмотренные законом права Покупателя.

2.6. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение Заказа с его номером (или иным идентификатором) и согласованными существенными условиями посредством официальных каналов связи Продавца, указанных на Сайте. Покупатель вправе использовать номер Заказа при обращении по вопросам его исполнения.

2.7. Условия Оферты, размещенные на Сайте, применяются к Заказам в редакции, действовавшей при их оформлении с учетом дополнительно согласованных сторонами параметров доставки и оплаты. Изменение Оферты не влечет одностороннего изменения условий уже согласованного и оплаченного Заказа.

3. Порядок направления Заявки и оформления Заказа

3.1. Покупатель выбирает Товары и их количество на Сайте, после чего заполняет форму Заявки. Для связи и направления электронного кассового чека Покупатель указывает имя, номер телефона и адрес электронной почты. При наличии соответствующего поля Покупатель может дополнительно указать предпочтительный мессенджер для связи. Личный кабинет и обязательная регистрация на Сайте не предусмотрены.

3.2. После получения Заявки ей присваивается индивидуальный номер. Менеджер Продавца связывается с Покупателем в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления Заявки по указанным контактными данными. Взаимодействие с Покупателем осуществляется через официальные аккаунты бренда «БиоЛапки» в мессенджерах, по телефону или электронной почте. Актуальные официальные контакты Продавца размещаются на Сайте.

3.3. При согласовании Заказа менеджер уточняет необходимые сведения о доставке: населенный пункт, доступную службу доставки и ПВЗ, рассчитывает стоимость доставки и сообщает Покупателю окончательные параметры Заказа и итоговую сумму к оплате.

3.4. Общая стоимость Заказа формируется из стоимости выбранных Товаров и согласованной стоимости доставки с учетом действующих скидок и иных условий акций. Покупатель получает информацию об общей стоимости до осуществления оплаты.

3.5. После согласования параметров Заказа Продавец направляет Покупателю платёжную ссылку посредством официального аккаунта бренда «БиоЛапки» в выбранном Покупателем мессенджере, с официального адреса электронной почты либо с контактного номера телефона Продавца. Официальные каналы связи указываются на Сайте. Оплата осуществляется через платёжный сервис, используемый Продавцом.

3.6. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения предоставленных им данных, необходимых для выполнения Заказа. Покупатель обязуется предоставлять достоверные сведения, достаточные для доставки и связи с ним.

3.7. Если выбранный Товар отсутствует в наличии, Продавец связывается с Покупателем и предлагает замену. Замена производится только с согласия Покупателя. При отказе Покупателя от замены либо невозможности исполнения Заказа по согласованным условиям Продавец возвращает уплаченные за соответствующий Товар или неисполненный Заказ денежные средства в предусмотренном законом порядке.

3.8. Покупатель вправе обратиться к Продавцу для получения сведений о составе, характеристиках, сроке годности Товаров и статусе Заказа по контактам, указанным на Сайте и в разделе 10 настоящей Оферты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

- предоставлять Покупателю достоверную информацию о Товарах и условиях их приобретения;
- связаться с Покупателем для согласования Заявки в срок, указанный в пункте 3.2 Оферты;
- сообщить полную стоимость Заказа, включая стоимость доставки и применимые скидки, до оплаты;
- передать оплаченные Товары надлежащего качества в доставку в согласованный срок;
- направлять кассовые чеки и иные документы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения Покупателей и возвращать денежные средства при наличии предусмотренных законом оснований.

4.2. Продавец вправе изменять ассортимент и цены Товаров, способы доставки и условия акций путем размещения актуальной информации на Сайте. Изменения не применяются к уже оплаченным Заказам в одностороннем порядке.

4.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для приема платежей, оформления и доставки Заказов, оставаясь ответственным перед Покупателем в пределах требований законодательства.

4.4. Покупатель обязуется ознакомиться до покупки с описанием Товара, условиями настоящей Оферты и информацией о доставке; предоставить корректные контактные сведения; согласовать необходимые параметры Заказа и оплатить согласованную сумму.

4.5. Покупатель вправе получать сведения о Заказе, требовать передачи Товара надлежащего качества, отказаться от Товара и предъявлять иные требования в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Доставка, передача Товаров и возвраты

5.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации до пунктов выдачи заказов (ПВЗ) с привлечением служб Яндекс Доставка и/или 5Post либо иных служб, о возможности использования которых Продавец уведомит Покупателя до оплаты. Самовывоз со склада или из офиса Продавца не предусмотрен.

5.2. Доступность доставки до конкретного населенного пункта и ПВЗ определяется возможностями выбранной службы доставки и согласовывается с Покупателем. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и сообщается до оплаты Заказа.

5.3. Продавец обязуется передать оплаченный Заказ службе доставки в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты подтверждения успешной оплаты. Ориентировочный срок перевозки и доставки до ПВЗ зависит от работы транспортной компании и сообщается Покупателю при согласовании Заказа либо по мере получения соответствующих сведений.

5.4. После передачи Заказа в службу доставки Продавец направляет Покупателю сведения, позволяющие отследить отправление, в том числе наименование службы доставки и трек-номер, когда такие сведения предоставлены службой.

5.5. Товар передается Покупателю либо уполномоченному им получателю в согласованном ПВЗ по правилам соответствующей службы доставки. Обязательство по передаче Товара Покупателю считается исполненным при фактическом вручении Товара Покупателю (получателю). До указанного момента риск случайной гибели или повреждения Товара определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки, ассортимент и количество Товаров. Если обнаружены повреждения, недостача или несоответствие Заказу, Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу info@foodti.ru. Непроведение осмотра при получении не лишает Покупателя прав, предоставленных законом.

5.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней в порядке, предусмотренном статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Если предусмотренная законом информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа от Товара составляет 3 (три) месяца с момента передачи Товара.

5.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при сохранении товарного вида и потребительских свойств, включая условия, необходимые для безопасного обращения пищевой продукции. Документ, подтверждающий покупку, может быть заменен иными доказательствами приобретения Товара у Продавца. Особенности возврата Товаров с индивидуально-определенными свойствами применяются в случаях, предусмотренных законодательством.

5.9. Возврат Товара допускается дистанционным способом, в том числе с использованием перевозчика или организации связи. Для согласования адреса приема возврата и порядка направления Товара Покупатель может обратиться по адресу info@foodti.ru. Покупатель вправе использовать иные допускаемые законодательством способы возврата, обеспечивающие возможность проверки состояния Товара при получении Продавцом.

5.10. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную по договору сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, если законодательством не предусмотрено иное. Расходы и риски обратной пересылки Товара надлежащего качества распределяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. При обнаружении недостатков Товара, истечении срока годности на дату передачи, повреждении Товара или несоответствии согласованному Заказу Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Возврат товара ненадлежащего качества и возмещение соответствующих расходов осуществляются по правилам законодательства о защите прав потребителей.

5.12. Для отказа от Заказа, оформления возврата и направления претензии Покупатель может написать на info@foodti.ru либо обратиться по телефону Продавца. В обращении рекомендуется указать номер Заказа, контактные сведения, существо требования и обстоятельства, на которых оно основано. Наличие фотографии Товара может ускорить рассмотрение обращения, но не является обязательным условием принятия претензии.

5.13. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым был оплачен Заказ, если иной способ возврата не согласован сторонами и не требуется применимыми правилами платежной системы или законодательством.

5.14. При неполучении Заказа Покупателем в течение срока хранения, установленного службой доставки, Продавец и Покупатель согласовывают дальнейшие действия с учетом фактических обстоятельств и требований законодательства. Неполучение Заказа само по себе не прекращает права Покупателя, предусмотренные законом.

6. Оплата Товаров

6.1. Цена Товара указывается в карточке Товара на Сайте в рублях Российской Федерации. Итоговая сумма Заказа с учетом доставки и применимых скидок определяется до оплаты и сообщается Покупателю менеджером Продавца.

6.2. Оплата осуществляется исключительно безналичным способом после согласования условий Заказа по платежной ссылке, сформированной с использованием платежного сервиса, выбранного Продавцом (на дату настоящей редакции — Ozon Pay). Доступные способы оплаты: банковская карта и Система быстрых платежей (СБП).

6.3. Заказ считается оплаченным после подтверждения успешного платежа используемым платежным сервисом. Продавец фиксирует поступившее подтверждение оплаты и приступает к исполнению оплаченного Заказа на условиях настоящей Оферты.

6.4. Покупателю направляется электронный кассовый чек по адресу электронной почты, предоставленному им при оформлении Заявки. Иные кассовые чеки при зачете предоплаты и передаче Товара формируются и направляются в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. При изменении Покупателем состава Заказа до оплаты окончательная стоимость уточняется менеджером. После подтверждения полной оплаты изменение состава и стоимости Заказа допускается по соглашению сторон и с соблюдением прав Покупателя.

7. Акции, скидки и промокоды

7.1. Продавец вправе проводить акции, предоставлять Покупателям скидки на Товары и доставку, а также применять промокоды и иные специальные предложения.

7.2. Размер скидок, сроки действия акций, условия применения промокодов, перечень участвующих Товаров и иные ограничения определяются Продавцом и доводятся до сведения Покупателей посредством размещения информации на Сайте либо в сообщениях, содержащих соответствующее специальное предложение.

7.3. Скидки могут предоставляться автоматически при выполнении установленных условий либо посредством применения промокода. Промокод применяется при соблюдении условий соответствующей акции и может иметь ограничения по сроку действия, количеству использований, составу и стоимости Заказа.

7.4. При предоставлении скидок, зависящих от количества упаковок, учитывается количество упаковок Товаров, участвующих в акции, в том числе входящих в состав набора, если иное не предусмотрено условиями акции. Разные уровни скидки за количество между собой не суммируются. Специальные цены наборов и порядок их сочетания со скидками определяются условиями соответствующей акции.

7.5. Скидки на Товары и на доставку могут применяться одновременно, если это предусмотрено условиями соответствующих акций. Скидка на доставку не может превышать фактическую стоимость доставки и не выплачивается Покупателю денежными средствами.

7.6. Скидки и промокоды могут суммироваться с другими специальными предложениями, если это прямо предусмотрено условиями соответствующих акций. Если иное не установлено условиями акции, несколько промокодов к одному Заказу одновременно не применяются.

7.7. Итоговая стоимость Заказа с учетом применимых скидок и стоимости доставки сообщается Покупателю до оплаты и согласовывается с ним. Продавец не вправе в одностороннем порядке изменять согласованные условия заключенного договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Продавец вправе изменять условия акций, вводить новые скидки, приостанавливать или прекращать специальные предложения. Указанные изменения не распространяются на ранее заключенные договоры купли-продажи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

7.9. Бонусная (накопительная) программа лояльности на дату настоящей редакции Оферты не предусмотрена.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Материалы Сайта, включая тексты, изображения, обозначения, дизайн и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, используются Продавцом на законных основаниях и принадлежат их соответствующим правообладателям.

8.2. Использование таких материалов третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с согласия соответствующего правообладателя.

9. Ответственность, непреодолимая сила и заключительные положения

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой. Условия Оферты не ограничивают права Покупателя как потребителя, гарантированные законом.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если неисполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена обращениями. Претензии Покупателей принимаются по электронной почте info@foodti.ru, по почтовому адресу Продавца либо иными допускаемыми законом способами. Наличие или отсутствие досудебной переписки не ограничивает право Покупателя на обращение в суд и уполномоченные органы.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Согласия на обработку персональных данных и на получение рекламных сообщений, если они необходимы, оформляются отдельно от настоящей Оферты.

9.5. Настоящая Оферта и возникающие из нее отношения регулируются законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу <https://biolapki.ru>. Новая редакция применяется к отношениям, возникающим после ее размещения, если иное не предусмотрено законом и не согласовано с Покупателем.

10. Адрес и реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТЕХ ИННОВАЦИИ»

Сокращенное наименование: ООО «ФТИ»

ОГРН: 1257800107179

ИНН/КПП: 7804718644 / 780401001

Юридический адрес: 195009, г. Санкт-Петербург, ул. Минеральная, д. 30, литера А, пом. 1-Н, каб. 16

Электронная почта: info@foodti.ru

Сайт: <https://biolapki.ru>

Телефон: +7 (995) 328-77-48